

Ogólne warunki zakupu książek w Księgarni Poczytaj.pl

1. Podmiotami prowadzącymi na podstawie umowy spółki cywilnej księgarnię internetową Poczytaj.pl są Grzegorz Baran i Grzegorz Fugiel, działający pod nazwą "**DANTE G. Baran, G. Fugiel**" na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, miejsce wykonywania działalności: ul. Wallek Walewskiego 4, 30-094 Kraków, NIP Spółki 679-13-51-324; REGON Spółki 351088477; wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej przy Prezydencie Miasta Krakowa: 65026, 33995/99, zwani dalej: Wykonawcą.
2. Dla korzystania z księgarni internetowej Poczytaj.pl konieczne jest spełnienie niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca, następujących wymagań technicznych:
 - System operacyjny: Windows lub Linux (z konsolą graficzną) lub Mac OS lub Android
 - Procesor: 450 MHz
 - RAM: 1 GB pamięci RAM
 - Dysk twardy: 1 GB wolnego miejsca
 - Karta graficzna: 128 MB pamięci obsługująca rozdzielczość 1024x768
 - Sterowanie: klawiatura, mysz
 - Łącze internetowe o przepustowości minimalnej: download 256 kbit/s, upload 64 kbit/s
 - Przeglądarka internetowa z obsługą Java Script: IE (min. wersja 7) lub Google Chrome (min. wersja 13) lub Mozilla Firefox (min. wersja 10)
3. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie przez Zamawiającego adresu dostawy, adresu e-mail oraz telefonu kontaktowego. Zbierane przez Poczytaj.pl dane osobowe służą wyłącznie do realizacji zamówień. Ostatnim etapem realizacji zamówienia może być - tylko w przypadku osób wyraźnie deklarujących taki zamiar w chwili składania zamówienia - wysłanie do Zamawiającego pytania z prośbą o ocenę działania sklepu.
4. Ceny podane są cenami detalicznymi brutto (z VAT).
5. **Istnieją cztery możliwości dokonania płatności:**
 - **przed otrzymaniem książek**
W czasie składania zamówienia należy wybrać w rubryce płatność pole "Przelewem na konto (przed wysłaniem)". Po złożeniu zamówienia, płatności należy dokonać dopiero po otrzymaniu maila o skompletowaniu zamówienia. Przelew na konto sklepu powinien zostać zrealizowany w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania tej informacji. Konto sklepu to: DANTE, G. Baran, G. Fugiel, ul. Wallek Walewskiego 4, 30-094 Kraków, Numer: 3711402004000310234479397.
 - **za zaliczeniem pocztowym** (tylko na terenie Polski)
Za przesyłkę płaci się przy odbiorze u listonosza (urzędzie pocztowym) lub kuriera.
 - **kartą kredytową**
po zatwierdzeniu zamówienia należy połączyć się za pomocą szyfrowanego łącza ze stroną firmy POLCARD i tam dokonać płatności.
 - **gotówką**
po otrzymaniu potwierdzenia od pracownika sklepu, płatności można dokonać przy odbiorze towaru. (Kraków, ul. Wallek-Walewskiego 4 - Biuro Dante pon.-pt. godz. 9.00-15.30)
Płatność gotówką możliwa jest także w wybranych punktach odbioru przesyłek InPost.
6. Fakt złożenia przez Zamawiającego oferty zostanie niezwłocznie potwierdzony przez Wykonawcę. Z chwilą otrzymania potwierdzenia złożona Wykonawcy oferta wiąże Zamawiającego. Zamawiający może jednak odstąpić od umowy na zasadach opisanych w punkcie 7.
7. Nazwy producentów i ich znaki firmowe należą do ich właścicieli i prezentowane są na stronach księgarni wyłącznie w celach informacyjnych.
8. Zamówienie przesyłane pocztą elektroniczną zostanie potwierdzone także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. Odstąpienie od umowy
Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r. ze zm.) Zamawiający może zrezygnować z towaru kupionego w księgarni internetowej POCZYTAJ.PL i odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. POCZYTAJ.PL gwarantuje zwrot kwoty zapłaconej przez Zamawiającego. Pieniądże zostaną zwrócone niezwłocznie przelewem bankowym na konto wskazane przez Zamawiającego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy albo - w przypadku braku wskazania w treści oświadczenia numeru rachunku - na rachunek bankowy, z którego została dokonana zapłata ceny. Płyty CD muszą być zwracane w nienaruszonym opakowaniu. W przeciwnym wypadku prawo do odstąpienia nie przysługuje. Prosimy o zwracanie towaru wraz z informacją, która pozwoli nam na precyzyjne określenie skąd pochodzi zwrot.
10. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA
Czas realizacji zamówienia to suma oznaczonego przy każdym produkcie czasu wysyłki: wyślemy w czasie:.... 24 h, 48 h, 1-3 dni, 3-5 dni, 7 dni, 14 dni, 21 dni, 30 dni; (czas na skompletowanie, zapakowanie i dostarczenie do firmy pocztowej lub kurierskiej liczony w dniach roboczych) i czasu potrzebnego firmie pocztowej lub kurierskiej na dostarczenie przesyłki.
Wysyłka zamówień realizowana jest:
Poczta Polska: od poniedziałku do piątku od 8.00 do 13.30 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Firma kurierska: od poniedziałku do piątku od 8.00 do 13.30 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
11. REKLAMACJA
Jeżeli po otrzymaniu towaru Zamawiający znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztową pod adres: DANTE, G. Baran, G. Fugiel, ul Wallek Walewskiego 4, 30-094 Kraków. Poczytaj.pl nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca przelewem na wskazane konto, natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Prosimy o zwracanie towaru wraz z informacją, która pozwoli nam na precyzyjne określenie skąd pochodzi zwrot. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymanego zgłoszenia. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), sklep zwróci nabywcy równowartość poniesionych przez nabywcę kosztów.
12. W przypadku, gdy Zamawiający nie odbierze przesyłki od doręczyciela (z przyczyn od doręczyciela niezależnych), przesyłka zostanie zwrócona do sklepu, a Zamawiający będzie domagał się jej ponownego wysłania, konieczne jest ponowne opłacenie kosztów wysyłki. Przesyłka zostanie wysłana ponownie za pośrednictwem Poczty Polskiej, po zarejestrowaniu na koncie sklepu sumy dotychczasowej kwoty za zamówienie i kosztów ponownej wysyłki.
13. Kolejne zamówienie od Zamawiającego, który nie podjął wcześniejszej przesyłki (nie informując pracowników sklepu o rezygnacji z zamówienia) może być zrealizowane tylko pod warunkiem płatności przelewem lub za pomocą karty kredytowej.
14. Zwrot pieniędzy przelanych przez Klienta na konto sklepu może być dokonany tylko przelewem bankowym na podane przez Zamawiającego konto.
15. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem <http://www.poczytaj.pl/regulamin> oraz w postaci pliku PDF do pobrania pod adresem www.poczytaj.pl/regulamin/regulamin.pdf